

O INSTITUTO DE ECONOMIA AGRÍCOLA, AGRADECE A TODOS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE, COM SEUS COMENTÁRIOS E CRÍTICAS.

Com a finalidade de medir a satisfação dos usuários do site do IEA, em relação às suas necessidades e expectativas foi realizada a **Pesquisa de Satisfação do Usuário – site IEA**. A pesquisa foi direcionada a usuários internos e externos e ficou disponível no período de 01/06/2016 a 30/11/2016, sendo respondida por 214 usuários, número superior às pesquisas anteriores. Isto demonstra um maior acesso ao site e, conseqüentemente, maior interesse pelo seu conteúdo.

Ressalta-se que esse tipo de pesquisa enviada por via web (ou postal, fax, ou junto com o produto / serviço através de um formulário), apesar de ter a vantagem de baixo custo tem como desvantagem taxas de resposta incertas.

Os resultados da pesquisa indicam que **88%** dos usuários localizam facilmente o que procuram, o mesmo percentual de usuários tem suas expectativas atendidas, em função do conteúdo e **90%** dos usuários consideram satisfatória a organização das páginas, do site. Por conta deste resultado que **92%** dos usuários indicam o site da Instituição a outras pessoas. Por outro lado houve respostas pouco explicativas e imprecisas, dificultando a tomada de ações para solucionar o problema.

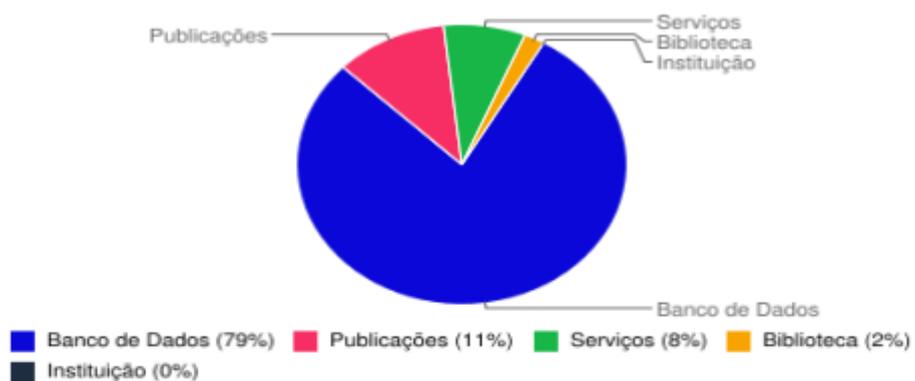
O perfil do usuário do site da Instituição é profissional de nível superior (**66%**), acessa diariamente o site pelo menos uma vez (**17%**), embora o acesso mensal é realizado por **35%** dos usuários. Das áreas constantes do site, a consulta ao banco de dados lidera o *ranking* com **79%** dos usuários, seguido pelos acessos às publicações (**11%**), serviços (**8%**) e biblioteca (**2%**).

Uma resposta que sobressai é que apenas **7%** dos respondentes se utilizam do “Fale Conosco”. Como a pesquisa não revela os motivos do não uso, pode-se levar às seguintes ilações: a localização deste item é insatisfatória, pouca divulgação da sua finalidade, o conteúdo do site é esclarecedor (**88%** dos respondentes consideram o conteúdo do site satisfatório, segundo suas expectativas). Contudo não se deve desprezar o percentual de **4%** (em valor absoluto 9 usuários) dos respondentes que além de não usar o “Fale Conosco”, têm dificuldade de localizar o que procuram e consideram a organização do conteúdo do site insatisfeita. A maioria destes usuários tem no mínimo “nível superior”, o acesso ao site é feito “1 vez por mês”, consultando principalmente o “banco de dados”, seguido de “serviços”.

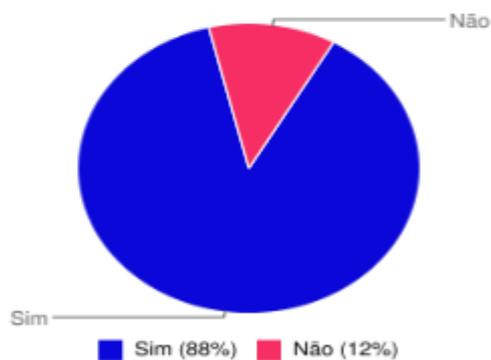
Demandas foram apontadas para estudos e/ou informações com foco em: custo de produção, análise de conjuntura, compatibilização do site com dispositivos portáteis, localização das informações de preço de terra.

Pesquisa de Satisfação

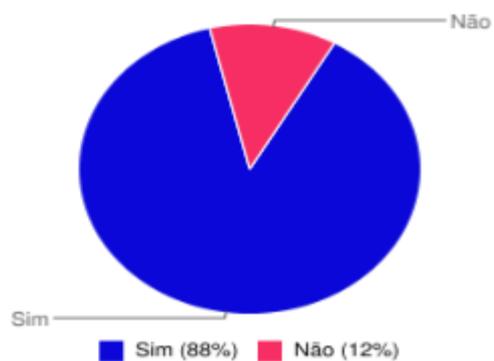
O que você mais acessa no site IEA?



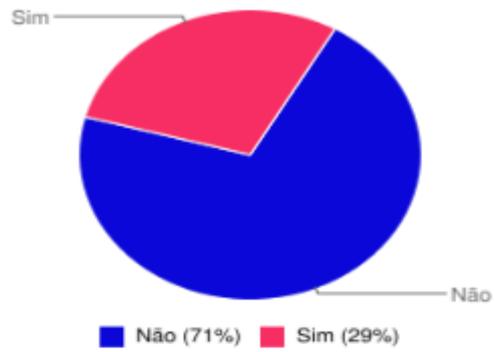
O conteúdo do site atende suas expectativas?



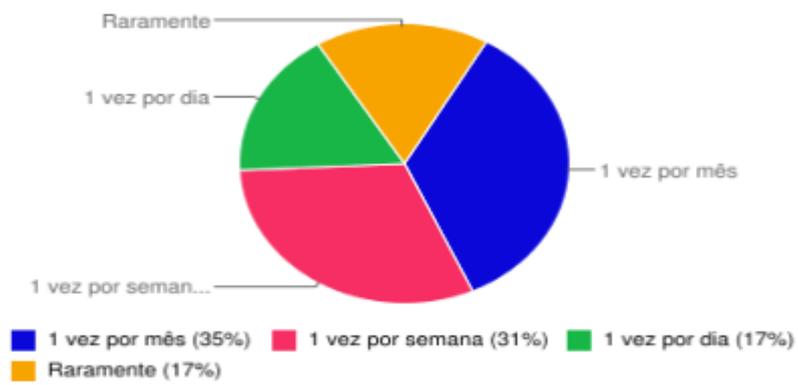
Localiza Facilmente o que procura?



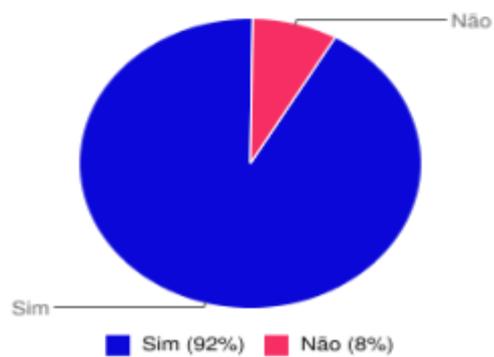
Gostaria de encontrar outros assuntos?



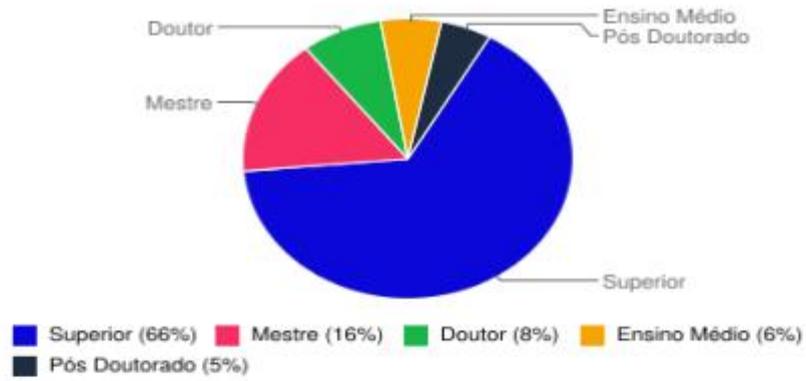
Qual sua frequência de acesso?



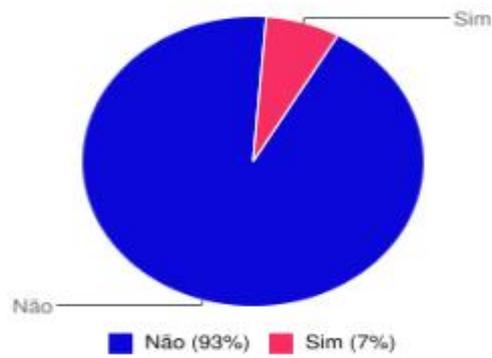
Indica o site para outras pessoas?



Qual sua formação?



Utiliza o Fale Conosco?



A organização das páginas do site IEA é:

